

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES

Adresse e-mail : gdpr@validato.com

Numéro de téléphone : [+41 44 515 77 74](tel:+41445157774)

Validato Ltd., Claridenstrasse 34, 8002 Zurich, Suisse, est l'exploitant du site internet www.validato.com ainsi que des services qui y sont proposés. Le présent avis de confidentialité des données informe les utilisateurs de ce site, conformément au droit suisse et au droit européen de la protection des données, de la nature, de l'étendue et de la finalité de la collecte et de l'utilisation des données personnelles par Validato Ltd. (ou toute société du groupe Validato Ltd. située dans l'Espace économique européen).

Votre confiance est importante pour nous ; c'est pourquoi nous prenons la protection des données très au sérieux et veillons à assurer un niveau de sécurité approprié. Nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles afin de garantir le respect de la législation suisse (Loi fédérale sur la protection des données) et des réglementations européennes en matière de protection des données (Règlement général sur la protection des données – RGPD).

1 Accès à notre site internet

Lorsque vous consultez notre site internet, nos serveurs enregistrent temporairement votre accès dans un fichier journal. Les données techniques suivantes sont collectées sans votre intervention, comme c'est généralement le cas lors de toute connexion à un serveur web, et sont conservées jusqu'à leur suppression automatique au plus tard après 2 ans :

- l'adresse IP de l'ordinateur demandeur,
- le nom du propriétaire de la plage d'adresses IP (généralement votre fournisseur d'accès Internet),
- la date et l'heure de l'accès,
- le site internet à partir duquel l'accès a été effectué (URL de provenance), le cas échéant avec le mot-clé de recherche utilisé,
- le nom et l'URL du fichier consulté,
- le code d'état (par ex. message d'erreur),
- le système d'exploitation de votre ordinateur,
- le navigateur que vous utilisez (type, version et langue),
- le protocole de transmission utilisé (par ex. HTTP/1.1).

La collecte et le traitement de ces données sont effectués afin de permettre l'utilisation de notre site internet (établissement de la connexion), d'assurer en permanence la

sécurité et la stabilité du système, de permettre l'optimisation de notre offre en ligne, ainsi qu'à des fins statistiques internes.

La base juridique de ce traitement est notre intérêt légitime.

2 Ouverture d'un compte client

Afin d'accéder à notre plateforme en ligne, la création d'un compte client est nécessaire. Nous collectons les données suivantes concernant la personne concernée :

- civilité
- prénom et nom
- nom et adresse postale de l'organisation cliente ainsi que d'autres informations relatives à l'entreprise correspondante
- adresse e-mail
- numéro de téléphone (facultatif)
- mot de passe

Ces données sont utilisées pour fournir un accès sécurisé par mot de passe à la plateforme et pour gérer la relation contractuelle. La base juridique est l'exécution du contrat.

3 Achats sur la plateforme en ligne de Validato Ltd.

Afin de traiter une commande de service, nous collectons les données suivantes auprès du représentant du client :

- nom du donneur d'ordre
- adresse de facturation
- données de paiement (selon le mode de paiement sélectionné)
- données de connexion, à savoir l'adresse e-mail et le mot de passe

Sauf indication contraire dans le présent Avis de confidentialité des données ou consentement distinct de votre part, nous utilisons ces données uniquement pour l'exécution du contrat, notamment pour la fourniture des services demandés. La base juridique est l'exécution d'un contrat.

Le traitement des données personnelles des candidats dans le cadre des services commandés est exclusivement régi par l'annexe sur le traitement des données (DPA/AVV) applicable.

4 Communication des données à des tiers

Nous ne transmettons vos données personnelles ainsi que les données qui nous sont transmises que si vous ou le candidat y avez expressément consenti, s'il existe une base contractuelle ou légale, ou si cela est nécessaire pour faire valoir nos droits, notamment pour l'exécution de réclamations découlant de la relation contractuelle.

En outre, nous ne transmettons vos données et celles des candidats à des tiers que si cela est nécessaire dans le cadre de l'utilisation du site internet ou de l'exécution du contrat, notamment pour la fourniture du service acheté (à savoir la validation).

La transmission des données a pour finalité la fourniture du service demandé et le maintien des fonctionnalités de notre site internet. Ceci constitue notre intérêt légitime.

En cas de paiements anticipés, par exemple lors d'une commande sur facture, nous pouvons obtenir des informations de solvabilité auprès d'une agence de crédit sur la base de méthodes mathématiques et statistiques afin de protéger nos intérêts légitimes. À cette fin, nous transmettons les données personnelles nécessaires ou les données du client à une agence de crédit et utilisons les informations reçues concernant la probabilité statistique d'un défaut de paiement pour une décision pondérée relative à l'établissement, à l'exécution ou à la résiliation de la relation contractuelle.

Notre intérêt légitime dans le traitement des données réside dans les finalités décrites ci-dessus.

5 Transfert de données à l'étranger

Lorsque des données personnelles sont transférées vers un pays n'offrant pas un niveau de protection des données adéquat équivalent à celui de la Suisse ou de l'UE, nous veillons à la mise en place de garanties appropriées, notamment les clauses contractuelles types (CCT) adoptées par la Commission européenne (décision 2021/914), des mécanismes équivalents prévus par le droit suisse ou tout autre cadre applicable en matière de protection des données lorsque le destinataire est certifié en vertu de celui-ci.

Les transferts de données personnelles dans le cadre des services sont exclusivement régis par l'annexe sur le traitement des données (DPA/AVV) applicable.

Si vous avez des questions concernant les garanties applicables aux transferts de vos données personnelles vers des pays tiers, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : gdpr@validato.com.

6 Cookies

Pour obtenir des informations sur les cookies que nous utilisons, leur finalité ainsi que sur la manière de gérer vos préférences, veuillez consulter notre [Politique de cookies](#).

7 Droit d'accès, de rectification, d'effacement et de limitation du traitement

Vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, de portabilité des données** ainsi que **droit d'opposition** ;
- **droit d'introduire une réclamation** auprès de l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données dans votre pays de résidence ou d'établissement ;
- **droit de retirer votre consentement** à tout moment, sans que cela n'affecte la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

Pour exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse gdpr@validato.com. Nous pouvons exiger une preuve d'identité avant de traiter votre demande.

8 Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger vos données personnelles contre toute manipulation, perte accidentelle, destruction et contre tout accès non autorisé par des tiers. Ces mesures sont régulièrement révisées et mises à jour en fonction des évolutions technologiques et comprennent notamment des contrôles d'accès, le chiffrement ainsi que des obligations de confidentialité pour les employés.

Nos employés ainsi que nos prestataires de services contractuels sont tenus à des obligations de confidentialité et doivent respecter les réglementations applicables en matière de protection des données.

Vous devez toujours traiter vos données d'accès de manière confidentielle et fermer la fenêtre du navigateur lorsque vous avez terminé de communiquer avec nous, en particulier si vous utilisez un ordinateur partagé.

Veuillez noter que, malgré les mesures mises en place, aucune transmission de données via Internet ne peut être garantie comme étant totalement sécurisée. Si vous avez

connaissance d'un incident de sécurité affectant vos données, veuillez nous en informer sans délai à l'adresse suivante : gdpr@validato.com.

9 Conservation des données

Nous conservons les données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou conformément aux exigences légales applicables. Plus précisément :

- **Fichiers journaux du serveur (section 1)** : les journaux sont anonymisés et conservés pendant une durée maximale de 2 ans, après quoi ils sont définitivement supprimés conformément à notre politique de conservation.
- **Données de validation et rapports (section 3)** : les données personnelles des personnes à vérifier ainsi que le rapport de validation correspondant sont supprimés de manière irrévocable 120 jours après la génération du rapport ; les éventuelles copies de sauvegarde restantes sont entièrement supprimées dans un délai de 130 jours.
- **Données contractuelles et de facturation** : conservées jusqu'à 10 ans conformément aux obligations légales en matière de comptabilité et de fiscalité. Durant cette période, les données qui ne sont plus nécessaires à la fourniture des services sont limitées aux seules finalités comptables et fiscales.
- **Données du compte client** : conservées pendant la durée de la relation contractuelle et supprimées lors de la clôture du compte, sous réserve des obligations légales de conservation applicables.

Une fois les délais de conservation expirés, les données sont supprimées de manière sécurisée ou anonymisées conformément à notre procédure de suppression des informations.

10 Communications marketing

Avec votre consentement, nous pouvons vous contacter par e-mail, téléphone ou courrier afin de vous envoyer des communications marketing, notamment des mises à jour de produits et de nouvelles fonctionnalités, des newsletters et des informations sectorielles, des offres promotionnelles et des réductions, ainsi que des invitations à des événements et des webinaires.

La base juridique de ce traitement est votre consentement. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, gratuitement et sans avoir à en indiquer les raisons, en :

- cliquant sur le lien de désinscription figurant dans tout e-mail marketing que nous vous envoyons, ou
- nous contactant à l'adresse gdpr@validato.com.

Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité des traitements effectués avant ce retrait. Une fois votre consentement retiré, nous cesserons rapidement de vous envoyer des communications marketing et mettrons à jour nos registres en conséquence.

Nous ne vendrons jamais vos coordonnées à des tiers à des fins de marketing.

11 Modifications de l'Avis de confidentialité des données

Validato Ltd. se réserve le droit de modifier le présent Avis de confidentialité des données à tout moment. La version en vigueur est disponible en permanence sur www.validato.com. Nous vous recommandons de consulter régulièrement notre politique. En cas de modifications substantielles, nous en informerons les utilisateurs enregistrés par e-mail ou au moyen d'un avis visible sur notre site internet.